

## **OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV**

Komunala Slovenska Bistrica d.o.o. spoštuje zasebnost posameznikov ter namenja posebno skrb varstvu osebnih podatkov. Vsi posredovani osebni podatki so obravnavani zaupno in so uporabljeni le za namen, zaradi katerega so bili posredovani.

Za varnost osebnih podatkov med drugim skrbimo z ustreznimi organizacijskimi ukrepi in ustreznimi postopki dela. Pri tem uporabljamo ustrezno stopnjo zaščite, elektronske in administrativne ukrepe, s katerimi osebne zbrane podatke varujemo pred nenamernim ali nezakonskim uničenjem, izgubo, spreminjanjem, nepooblaščenim razkritjem osebnih podatkov ali pred nepooblaščenim dostopom do osebnih podatkov, ki so bili preneseni, shranjeni ali drugače obdelani. Vsi naši zaposleni in pogodbeni obdelovalci podatkov, ki imajo dostop do osebnih podatkov, so dolžni spoštovati zasebnost le teh.

### **Upravljalec osebnih podatkov:**

Komunala Slovenska Bistrica, podjetje za komunalne in druge storitve d.o.o.

Ulica Pohorskega bataljona 12

2310 Slovenska Bistrica

Tel. št. 02/ 80 55 400

e-pošta: [info@komunala-slb.si](mailto:info@komunala-slb.si)

### **Pooblaščen osebna za varstvo osebnih podatkov**

V našem podjetju imamo imenovano pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov (data protection officer' ali 'DPO') in sicer zunanjega izvajalca, ki je:

*Odvetniška pisarna Sergeja Repič, Trg svobode 21, 2310 Slovenska Bistrica* (v nadaljevanju DPO).

DPO opravlja naslednje naloge:

- obveščanje in svetovanje upravljavcu/obdelovalcu o obveznostih v skladu z uredbo, drugimi določbami prava EU in slovensko pravno ureditvijo varstva osebnih podatkov;
- spremljanje skladnosti obdelave osebnih podatkov s predpisi in politiko podjetja;
- ozaveščanje in usposabljanje zaposlenih, ki so vključeni v proces obdelave osebnih podatkov;
- svetovanje, kadar je to zahtevano glede ocene učinka na varstvo osebnih podatkov;

- spremljanje izvajanja politik upravljanja in rokovanja z zbirkami osebnih podatkov;
- sodelovanje z nadzornim organom (Informacijskim pooblaščenecem);
- delovanje kot kontaktna točka za nadzorni organ pri vprašanjih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

Z DPO redno sodelujemo. Za vsa morebitna vprašanja pri uveljavljanju pravic posameznikov pa je na voljo elektronski naslov: [pravnik@komunala-slb.si](mailto:pravnik@komunala-slb.si). Vsa pisanja, ki jih prejmemo na elektronski naslov in se nanašajo na varstvo osebnih podatkov in iz katerih izhaja, da je to naloga za DPO nemudoma posredujemo imenovanemu DPO-ju.

### **Vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo:**

Podjetje obdeluje osebne podatke uporabnikov storitev obveznih in izbirnih gospodarskih javnih služb ter drugih tržnih storitev, ki jih potrebuje za izvajanje naročenih oz. pogodbenih in drugih storitev podjetja, ki jih uporabniki uporabljajo.

### **Namen zbiranja in obdelave ter podlage za obdelavo osebnih podatkov**

Podjetje zbira osebne podatke za namene zagotavljanja:

- oskrbe s pitno vodo,
- odvajanja in čiščenja odpadne vode in obračuna okoljske dajatve,
- za namen zbiranja in prevoza odpadkov,
- za izvajanje pogrebne in pokopališke dejavnosti.

Obdelujemo naslednje osebne podatke naših uporabnikov: ime, priimek, datum rojstva, stalno in začasno prebivališče, naslov, poštna številka, EMŠO, davčna številka, telefonska številka, e-mail, odjemno mesto, lastništvo, oznaka stanovanja, transakcijski račun ter osnovne podatke, potrebne za obveščanje strank o novogradnji ali rekonstrukciji javnega vodovoda ali kanalizacije, za evidentiranje novih uporabnikov naših storitev (oskrbe s pitno vodo, in odvajanje in čiščenje komunalne odpadne vode, zbiranje in prevoz odpadkov), posredovanje raznih dopisov, izdaja mnenj in soglasij za priključitev, skladno z zakonodajo in javnim pooblastilom.

Z namenom obveščanja o izrednih dogodkih na vodovodnem sistemu, dogodkih, povezanih z aktivnostmi družbe na odjemnem mestu uporabnika na podlagi prijave posameznika, obdelujemo tudi posebne podatke posameznikov, ki se na naši spletni strani prijavijo na obveščanje. Za ta namen obdelujemo naslov elektronske pošte, št. odjemnega mesta, lahko pa tudi ime, priimek, naslov in številko mobilnega telefona in če je določena oseba upravnik odjemnega mesta, pa tudi šifro upravnika, če nam posameznik posreduje tudi te podatke.

## **Namen obdelave osebnih podatkov**

Osebnne podatke obdelujemo za izvajanje naslednjih storitev:

- za izvajanje naših storitev za uporabnike v skladu z zakonom ali sklenjeno pogodbo,
- za izstavitve računov za izvedene storitve in v primeru neplačila za opominjanje ter nadaljnjo izterjavo dolga,
- za pošiljanje informacij in obvestil vezanih na izvajanje naših storitev,
- za doseganje skladnosti z veljavno zakonodajo ter veljavnimi občinskimi predpisi,
- za ugotavljanje potreb in želja uporabnikov, z namenom prilagoditi našo ponudbo in storitev.

Osebnne podatke obdelujemo na podlagi zakonodaje, na podlagi sklenjenih pogodb in osebnih privolitvev posameznikov.

### Obdelava na podlagi zakonodaje

Na podlagi veljavne zakonodaje na področju izvajanja gospodarskih javnih služb, ter v skladu z veljavnimi predpisi na področju izvršb in davkov, uporablja podjetje osebne podatke za izvajanje storitev gospodarskih javnih služb celotno obdobje izvajanja storitev. Osebnne podatke hranimo tako dolgo, kot nam to nalagajo posamezni predpisi.

Osebnne podatke uporablja podjetje tudi za odkrivanje in preprečevanje zlorabe storitev, ter za zagotavljanje stabilnega in varnega delovanja našega sistema in storitev, pa tudi za namene izvajanja ukrepov informacijske varnosti, izpolnjevanja zahtev v zvezi s kakovostjo storitev, ter odkrivanje tehničnih okvar sistemov in storitev.

V skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov, lahko podjetje v primeru suma zlorab, v primernem in sorazmernem obsegu obdeluje podatke o posameznikih, za namen identifikacije in preprečevanja morebitnih prevar ali zlorab ter lahko, če je to primerno, te podatke posreduje tudi drugim ponudnikom tovrstnih storitev, poslovnim partnerjem, policiji, državnemu tožilstvu ali drugim pristojnim organom.

### Obdelava na podlagi pogodbe

Podjetje v okviru izvrševanja pogodbenih pravic in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti obdeluje osebne podatke za naslednje namene:

- identifikacijo posameznika,
- pripravo ponudbe,
- sklenitev in izvedbo pogodbe, katere stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe. Gre predvsem za služnostne pogodbe za dostop, vzdrževanje in rekonstrukcijo vodovoda in kanalizacije, kadar javni vodovod ali kanal poteka po zasebnih zemljiščih,

- pri sklepanju pogodb o izplačilu nadomestil zaradi zmanjšanja dohodka iz kmetijske dejavnosti zaradi prilagoditve ukrepom vodovarstvenega režima,
- sklepanje pogodb s strankami zaradi režima zbiranja, prevoza in obdelave odpadkov – vključitev v sistem ravnanja z odpadki,
- osebni podatki se na podlagi pogodbe zbirajo za izvedbo naročenih storitev, obračunavanje storitev,
- za vse druge namene potrebne za izvajanje ali sklepanje pogodbenega razmerja, med podjetjem in pogodbenim partnerjem.

### Obdelava na podlagi soglasja

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na soglasju, ki ga je posameznik posredoval podjetju. Soglasje se lahko nanaša na različne primere, kot je na primer prejemanje brezplačnih obvestil s področja delovanja podjetja (e-obveščanje), sodelovanja v morebitnih anketah ali nudenju dodatnih storitev podjetja (SMS obveščanje, izdaja e-računov,...), za obveščanje posameznikov o izrednih dogodkih na vodovodnem sistemu, pošiljanje novic in obveščanje glede urnikov odvoza odpadkov, sprememb in novosti glede zbiranja in odvoza odpadkov.

Posameznik lahko obveščanje kadarkoli prekliče, oziroma soglasje kadarkoli umakne ali spremeni in sicer na enak način, kot je bilo dano ali na drug primeren način, pri čemer si podjetje pridržuje pravico do identifikacije stranke.

Umik oziroma sprememba soglasja se nanaša le na podatke, ki se obdelujejo na podlagi podanega soglasja. Veljavno je zadnje podano soglasje posameznika, ki ga je podjetje prejelo.

### Zakoniti interesi

Osebnne podatke posameznikov izjemoma obdelujemo na podlagi zakonitega interesa, za katerega si prizadevamo mi kot upravljavec ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov.

### Izvajanje javnih nalog

Obdelava osebnih podatkov je potrebna za opravljanje naloge v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, dodeljene upravljavcu na podlagi nacionalne zakonodaje.

### **Prenos osebnih podatkov**

Po potrebi smo dolžni za izvajanje določenih del, osebne podatke posredovati določenim zunanjim uporabnikom. Zunanji uporabniki morajo v primeru posredovanja izkazati pravno podlago za pridobitev osebnih podatkov. V takem primeru lahko podjetje posreduje osebne podatke izbranim zunanjim obdelovalcem. Zunanji obdelovalec z našim podjetjem sklene pogodbo o obdelavi osebnih podatkov oziroma vsebinsko enak dogovor ali drug zavezujoč dokument.

Zunanjim obdelovalcem bomo tovrstne podatke posredovali oziroma naredili dostopne samo v obsegu, ki ga zahteva določen namen. Teh podatkov zunanji obdelovalec ne sme uporabljati v nobene druge namene, pri čemer mora izpolnjevati najmanj vse standarde obdelave osebnih podatkov, ki jih predvideva veljavna zakonodaja. Zunanji obdelovalci so podjetju pogodbeno zavezani k spoštovanju zaupnosti osebnih podatkov.

Osebnih podatki se ne smejo prenašati v tretje države ali mednarodne organizacije.

### **Uporabniki in obdelovalci osebnih podatkov**

Obdelovalci osebnih podatkov so v družbi zaposlene osebe, pristojne za izvajanje posameznih storitev obdelave, lahko pa tudi zunanji izvajalci (pogodbeni obdelovalci), ki za nas opravljajo določene storitve, dogovorjene s sklenjenimi pogodbami, npr. izvajalci informacijskih storitev, izvajalci tiskarskih in poštnih storitev, sodelavci v klicnem centru ipd.

V primeru, ko obdelavo osebnih podatkov v našem imenu izvaja drug obdelovalec, ima Komunala Slovenska Bistrica d.o.o. z njim sklenjeno ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

### **Pravice posameznikov v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov**

V skladu z veljavno zakonodajo in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov ima posameznik pravico zahtevati:

- dostop oz. seznanitev s svojimi osebnimi podatki, ki jih obdelujemo (posameznik ima, v primeru da se njegovi osebni podatki obdelujejo, pravico zahtevati dostop do podatkov, ter zahtevati določene informacije o obdelavi, npr. o namenu obdelave, o vrstah zadevnih osebnih podatkov, predvidenem obdobju hrambe,...),
- izbris ali omejitev obdelave svojih osebnih podatkov, če so izpolnjeni pogoji iz 17. člena Uredbe GDPR),
- popravek in dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov,
- podati ugovor o obdelavi in
- pravico do prenosa svojih osebnih podatkov (pravico imate zahtevati, da vam vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, izpišemo in posredujemo v strukturirani, splošno uporabljeni in berljivi verziji, oziroma jih posredujemo drugemu upravljalcu).

Posameznik lahko kadarkoli prekliče dano privolitve za obdelavo, preklic privolitve pa ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi dane privolitve izvajala do preklica.

Vaše pravice uresničujete tako, da nam pisno zahtevo pošljete na elektronski naslov: [pravnik@komunala-slb.si](mailto:pravnik@komunala-slb.si) ali po navadni pošti na naslov: Komunala Slovenska Bistrica d.o.o., Ulica Pohorskega bataljona 12, 2310 Slovenska Bistrica, s pripisom »za DPO, NE ODPIRAJ!«

Na vašo vlogo bomo odgovorili najkasneje roku v 30 (trideset) dni od prejema zahteve. Ta rok se lahko po potrebi podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju

kompleksnosti in števila zahtev. V primeru podaljšanja roka iz prejšnjega stavka vas bomo pisno obvestili.

V primeru, da bo vaša zahteva nepopolna in ne bo vsebovala zadostnih informacij, da bi lahko nanjo odgovorili, vas bomo pozvali k njeni dopolnitvi in sicer najpozneje v roku 15 dni od njenega prejema. V tem primeru rok za odgovor prične teči z dnem prejema popolne zahteve. Za potrebe zanesljive identifikacije, v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki lahko od vas zahtevamo dodatne podatke, ukrepanje pa lahko zavrnamo le v primeru, da dokažemo, da vas ne moremo zanesljivo identificirati.

Če posameznik meni, da so kršene njegove pravice ali predpisi o varstvu osebnih podatkov, se lahko posameznik pritoži Informacijskemu pooblaščenцу Republike Slovenije (Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)).

### **Varovanje in hramba osebnih podatkov**

V družbi izvajamo fizične, organizacijske in tehnične ukrepe za varovanje osebnih podatkov pred izgubo, krajo, nedostopnostjo ali nepooblaščenno uporabo. Osebnostne podatke posameznikov varujemo v skladu z veljavnimi predpisi in sprejetimi internimi akti, ki določajo pravila varstva osebnih podatkov v družbi.

Podjetje s sprejetimi organizacijskimi in tehničnimi ukrepi zagotavlja zakonitost, pravičnost in preglednost obdelave osebnih podatkov, da so osebni podatki hranjeni v obliki, ki dopušča identifikacijo posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki in le toliko časa, kolikor je potrebno za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo. V podjetju si prav tako z največjo mero prizadevamo, da se osebni podatki obdelujejo na način, ki zagotavlja ustrezno varnost osebnih podatkov, vključno z zaščito pred nedovoljeno ali nezakonito obdelavo ter pred nenamerno izgubo, uničenjem ali poškodbo.

Vsi zaposleni v družbi, pogodbeni obdelovalci in druge osebe so zavezane k varovanju zaupnosti in osebnih podatkov ne smejo razkrivati nepooblaščenim osebam ali osebam, ki za obdelavo osebnih podatkov nimajo ustrezne podlage. Dostop do osebnih podatkov je omogočen le tistim osebam, ki morajo te osebne podatke poznati, da jih lahko v našem imenu obdelajo.

Osebne podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno v skladu s pravno podlago, ki je bila podlaga za njihovo pridobitev ter obdelavo.

### **Videonadzor**

Zaradi nadzora dostopa do poslovnih prostorov družbe ter objektov v upravljanju družbe, v družbi izvajamo videonadzor. Videonadzor izvajamo z naslednjim namenom:

- zagotavljanja varovanja in varnosti zaposlenih ter obiskovalcev,
- varovanja premoženja družbe,
- zagotavljanja nadzora vstopa ali izstopa v službene oziroma poslovne prostore družbe,

- nadzora dostopa do objektov v upravljanju družbe in na lokacijah, na katerih družba izvaja dejavnost oskrbe s pitno vodo, odvajanje in čiščenje odpadne vode, ter zbiranja odpadkov na vseh zbirnih centrih, kjer lahko zaradi narave dela in izrazitega javnega interesa obstaja možnost ogrožanja zaposlenih ter drugih ljudi.

Pri vseh zgoraj naštetih primerih lahko pride tudi do obdelave slikovnih posnetkov oseb, ki se na takšnih posnetkih nahajajo.

## **Piškotki**

Če ste obiskovalec spletne strani podjetja, o vas zbiramo podatke z uporabo piškotkov. Piškotki so pomembno orodje, ki podjetjem in lastnikom spletnih strani omogočajo vpogled v spletno dejavnost njihovih uporabnikov. Sami po sebi so popolnoma neškodljivi in služijo ključnim funkcijam spletne strani.

Uporaba piškotkov je dovoljena samo na podlagi predhodnega soglasja, ki ga podamo po tem, ko smo bili jasno obveščeni o upravljavcu in namenu obdelave podatkov. Privolitev ni potrebna le za tiste piškotke, ki se uporabljajo izključno zaradi prenosa sporočila po elektronskem komunikacijskem omrežju, ali, ki so nujno potrebni za zagotovitev storitve, ki jo naročnik izrecno zahteva.

Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov navaja, da se kot veljavna privolitev šteje le aktivna in prostovoljno podana, konkretna, informirana in nedvoumna vnaprejšnja privolitev posameznika v obdelavo podatkov.

Posameznik lahko kadarkoli prepreči nastavitev piškotka preko spletne strani z ustrežno nastavitvijo uporabljanega internetnega brskalnika in na tak način trajno zavrne nastavitev piškotkov. Poleg tega se lahko že nastavljeni piškotki kadar koli izbrišejo v nastavitvah internetnega brskalnika. V kolikor uporabnik izklopi shranjevanje piškotkov v uporabljenem internetnem brskalniku, lahko pride do motenega oziroma nepopolnega delovanja spletne strani.

## **Končne določbe**

Podjetje si pridržuje pravico do spremembe oziroma dopolnitve splošnih informacij o varstvu osebnih podatkov. Veljavna je vedno zadnja objavljena verzija. Verzija prične veljati z dnem sprejema in objeva le te na spletni strani podjetja.

Slovenska Bistrica, april 2024.